

**Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования «Учебный центр охраны труда и
промышленной безопасности»
(АНО ДПО «УЦ ОТ и ПБ»)**

Утверждаю
Директор
Н.В. Фоминых
Н.В. Фоминых
2021г



**Положение
о порядке оказания платных образовательных услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных услуг Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр охраны труда и промышленной безопасности» (далее - Учебный центр).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиями договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель, был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение (далее - договор);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

1.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных услуг, не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставленных ему Учебным центром образовательных услуг.

1.4. Учебный центр обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами на условиях договора.

1.5. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств. Снижение стоимости платных образовательных услуг устанавливается Учебным отделом, согласовывается с директором и доводится до сведения заказчика и (или) обучающегося. К договору делается приложение в форме

Протокола соглашений между заказчиком и исполнителем о договорной цене.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора.

2.1. Учебный центр до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учебный центр доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»

2.3. Информация о стоимости образовательных услуг предоставляется Учебным центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное название и фирменное наименование (при наличии) исполнителя-юридического лица: фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя-индивидуального предпринимателя;

- место нахождения или место жительства исполнителя;

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

- место нахождения или место жительства заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его контактный телефон;

- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика;

- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер, дата регистрации лицензии);

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг;

2.5. Договор заключается по установленной форме;

3. Ответственность Учебного центра и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учебный центр и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;

3.3.Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки и платных услуг не устранены. Учебным центром. Заказчик также в праве отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказания платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4.Если Учебный центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг(сроки начала и(или) окончания оказания платных образовательных услуг и(или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок, в течении которого Учебный центр должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и(или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор;

3.5.аказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и(или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг;

3.6.По инициативе Учебного центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- невыполнение обучающимся по образовательным программам обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнения учебного плана;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.